

9月17日—19日

2014绩效管理实战沙盘公开课首战厦门

# 绩效管理

操盘手训练营等你来挑战

道锐思刘启国老师亲自授课

课程标准报价：5000元/人

报名人数仅限：30人

报名电话：高玉秀 尘鑫 022-66389068

特别感谢厦门港务控股集团有限公司对此次公开课的大力支持!

# 绩效管理实战沙盘

## 课程特点

本课程基于道锐思十年港口企业管理咨询服务的实践经验，结合沙盘的培训方式而开发。本课程以港口集团为背景，针对集装箱码头、散货码头、综合码头、代理公司等主要港航公司类别，通过沙盘案例逐步将公司的战略目标分解为可量化、可执行和可管理的绩效指标，并提供丰富、实用的工具表格。

课程中将特别应用道锐思自主研发的WINKPI网站，进行绩效指标及计分卡的设计。

整个课程以实用为导向，以实战为核心，易学易懂，通过互动练习将绩效管理深刻的道理娓娓道来，深入浅出，寓教于乐，是打造企业绩效管理操盘手的训练营。



## 课程目标

### 1. 听懂

- \* 绩效管理体系的基本发展过程
- \* 绩效管理的关键理念和主要工具、方法
- \* 绩效管理的主要应用



### 2. 会讲

- \* 能针对自己企业开发实用的绩效管理课程
- \* 能讲授2小时的绩效管理课程

### 3. 能做

- \* 为自己企业设计初步的绩效管理体系方案
- \* 引导战略研讨、战略地图绘制、各级指标设计及分解
- \* 能辅导公司内部的绩效面谈
- \* 能将绩效结果进行合理应用



## 课程内容

### 1. 构建绩效管理体系需要解决的三大问题

- \* 理念问题
- \* 工具方法问题
- \* 管理流程问题

### 2. 绩效管理基础

- \* 绩效管理的历史与发展
- \* 绩效管理会给我们带来什么？
- \* 什么是KPI&KCI&KPA？
- \* 案例：三个和尚有水吃
- \* 绩效管理与绩效考核
- \* 绩效管理与企业战略
- \* 绩效管理模型建立
- \* 绩效管理流程
- \* 绩效管理中的角色分工

### 3. 平衡计分卡（BSC）与战略地图

- \* 传统的财务结果导向绩效分析
- \* BSC——一种革命性的战略工具
- \* BSC指标之间的因果关系分析
- \* 如何进行企业内部的战略研讨
- \* 如何利用战略地图来清晰描述企业战略

**沙盘练习一：**以各组选择的港口企业为背景，分析企业的原始资料，进行战略研讨，绘制各自的战略地图。

### 4. KPI设计与分解

- \* 从战略地图到公司级KPI
- \* 将公司级KPI分解到部门的二大渠道
- \* 部门与岗位KPI设计的三大方法
- \* 不同KPI指标的属性及特点
- \* 如何确定KPI指标值
- \* KPI的三大考核方法
- \* 如何设计与处理KPI与否决指标的关系

**沙盘练习二：**以各自的战略地图为基础，设计与分解公司、部门、岗位级指标，使用WINKPI公司为自己的公司设计3-5个计分卡。

### 5. KCI指标设计

- \* 岗位胜任力介绍
- \* 岗位胜任力与KCI的关系
- \* 管理制度与KCI的关系
- \* 如何提取与设计KCI指标
- \* KCI指标的特点与独特的考核方法

**沙盘练习三：**根据所选择公司的管理制度及任职资格说明，设计公司及标杆部门的KCI、KPA体系构建。

### 6. 年度经营计划与KPA

- \* 如何构建有效的KPA管理流程
- \* 如何让KPA更有效地支撑KPI的实现
- \* 如何处理工作量不均衡、临时工作多的问题

**沙盘练习四：**根据所选择公司的背景资料，设计3个部门的KPA，并用角色扮演的方式操作KPA的流程

### 7. 绩效辅导、考核、面谈及短期激励

- \* 绩效辅导方法
- \* 如何针对不同的指标类型设计相应的绩效考核关系
- \* 常见绩效考核误区
- \* 如何准备绩效面谈
- \* 如何设计短期激励方案

**沙盘练习五：**实际演练绩效面谈

### 8. 问题解答与辅导（Q&A）

参加对象：企业高管、绩效管理主管部门领导及绩效专员等。  
报名邮箱：sunnygao@thechoice.com.cn



管理咨询 | 信息技术 | 委托经营 | 管理培训

北京道锐思管理技术有限公司 电话：010-62965449/50/51 网站：www.thechoice.com.cn